

Как ОМСУ эффективно вести соцсети?

Как повысить эффективность коммуникации
между властью и пользователем?

Зачем вообще нужны госпаблики?



Чтобы доводить информацию до жителей.
Если этого не делать, то информационный вакуум **заполнят фейки**



Мало просто довести информацию до пользователя.
Нужно сделать это так, чтобы он **воспринял нужные нам сообщения**



Пользователь получил наши сообщения.
Мы должны постараться сделать так, чтобы **он вовлекся и одобрил**

Рубрики – основа основ

- Темы и посты бывают разные, их всегда можно систематизировать через рубрики и рубрикатор
- Рубрики могут быть информационными и развлекательными.
Для постоянных рубрик можно придумать хэштеги. Посты потом будет легче найти
- Не стесняйтесь брать контент у пользователей, если тот отвечает требованиям по теме и качеству

Какие могут быть рубрики – 70:30

Информационные рубрики

- Новости муниципалитета
- Объявления
- Опросы (в том числе на социально-значимые темы)
- Прямые эфиры с главами, чиновниками, экспертами
- Повестка губернатора
- Федеральные темы (Президент, национальные проекты)

...

Развлекательные рубрики:


- День в истории: заметки об истории района/города
- Куда пойти: анонс мероприятий
- Люди нашего района – истории известных жителей, интервью
- Праздники
- В объективе: фотографии города/природы/людей
- Доброе утро! Пожелание хорошего дня
- Интересный факт


...


Почему развлекательный контент важен?

- Пользователи заходят в соцсети, **чтобы развлечься**
- Госпаблик **не должен быть абсолютно серьезным**
- Обращение к пользователям – **проявление искренности**
- Развлекательный контент – путь к сердцу пользователя
- Соотношение официального контента и развлекательного: **70 на 30**


Виды развлекательного контента: дата на календаре

 Скопинский район ✓
сегодня в 7:03


 2 ФЕВРАЛЯ 2022 ГОДА, СРЕДА

 ПРАЗДНИКИ

- ◆ День разгрома советскими войсками немецко-фашистских войск в Сталинградской битве
- ◆ Шагаа — тывинский Новый Год
- ◆ День сурка

 НАРОДНЫЙ КАЛЕНДАРЬ

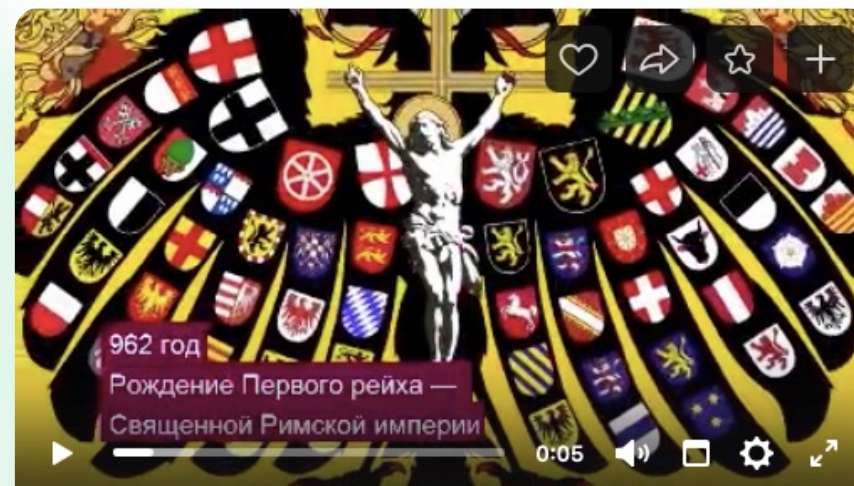
- ◆ Ефимов день

 ИМЕНИНЫ


Ефим, Захар, Инна, Лев, Павел, Римма, Семен




#скопинскийрайон #деньвистории


https://vk.com/wall-165623367_19615



2 февраля_День в истории
455 просмотров

 45

 Нравится  

 486

Виды развлекательного контента: дата на календаре

Амурская область ✓
25 янв в 2:00

Студенчество, пожалуй, самая интересная и насыщенная событиями пора. Это время осознанного выбора и поиска верных друзей на всю жизнь. Обязательно пригодится в будущем.

Поздравляем всех студентов нашей области только отличных оценок в зачетной сессии!

Сегодня предлагаем делиться в комментариях студенческими фразами, давайте пообщаемся!

#татьяниндень #деньстудента #Амур

Амурская область ✓
29 янв в 4:00

📍 В День рождения великого русского писателя и драматурга мы предлагаем вам угадать, какие факты из биографии Чехова правда, а какие – ложь.

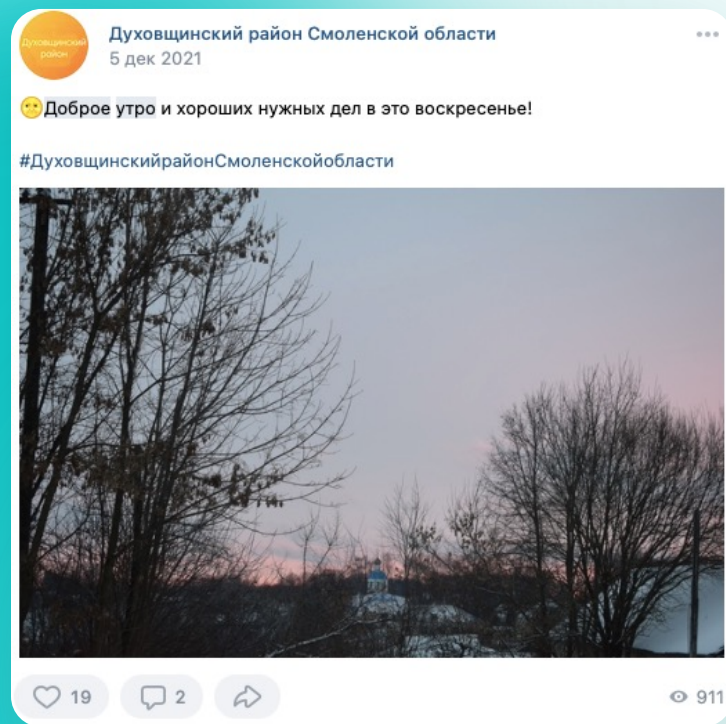
- Факт 1. Писатель имел более 50 псевдонимов
- Факт 2. Обожал своих домашних животных
- Факт 3. Забавно называл свою жену
- Факт 4. Вошел в тройку самых экранизируемых авторов в мире
- Факт 5. Ненавидел Льва Толстого

Делитесь своими догадками в комментариях 🗨️

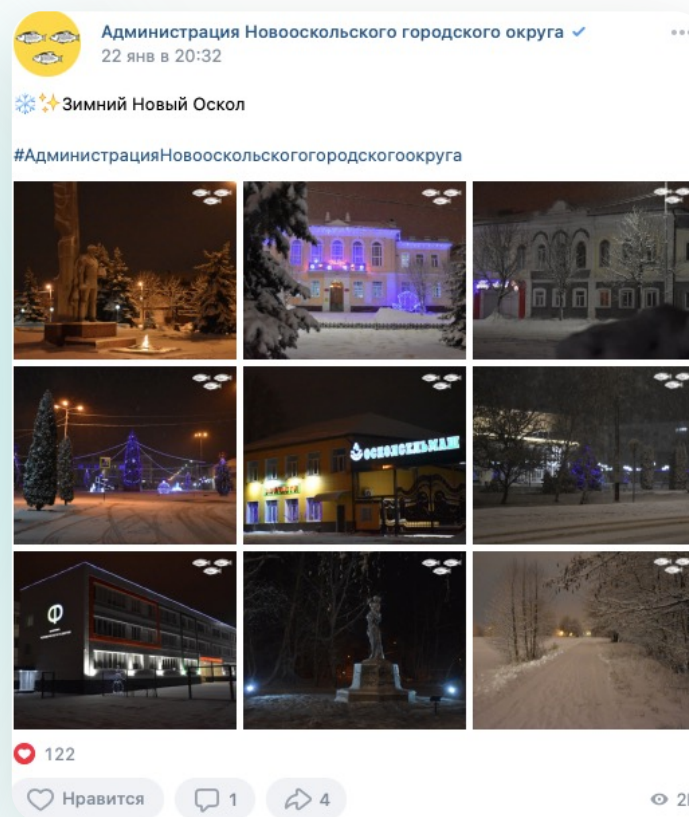
#ПравительствоАО #Амурскаяобласть



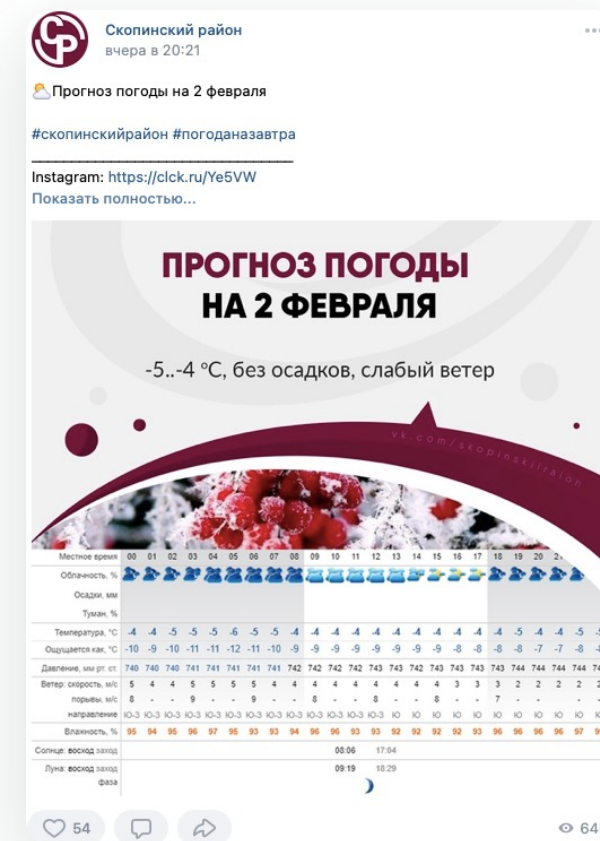
Виды развлекательного контента: приветствие, природа и погода



https://vk.com/wall-38192937_10413

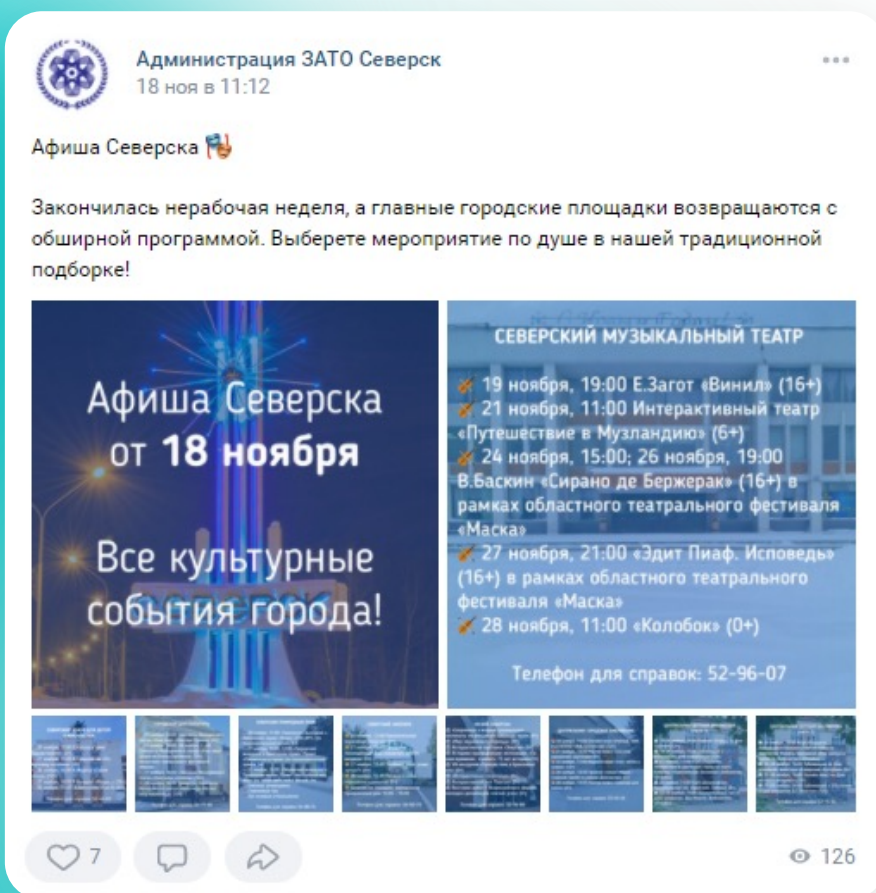


https://vk.com/wall-120157520_6862



https://vk.com/wall-165623367_19611

Виды развлекательного контента: афиша мероприятий



https://vk.com/wall-147886832_9785



https://vk.com/wall-116823184_12199

Виды развлекательного контента: поздравления



https://vk.com/wall-100927907_13931

Виды развлекательного контента: голосования и опросы

97

Нравится 3

Сначала интересные ▾

Республика Бурятия ✓ запись закреплена
28 сен 2021 в 4:39 4.9К Подписаться

🔥 Выбери название третьего моста из 10 вариантов

🚀 В Улан-Удэ стартует народное голосование на название третьего моста через реку Уда. Каждый житель республики сможет проголосовать за варианты названий, вошедших в ТОП-10.

В ТОП-10 вошли названия, наиболее часто присылаемые участниками конкурса в качестве варианта названия моста.

Голосование пройдет с 28 сентября по 10 октября. Участвуй! 📌

#новостиРеспублики #Голосование #Бурятия

Показать полностью...
28 сен в 18:54 Ответить 4

Светлана Афанасьева ответила Артуру
Артур, зато предельно ясно всем
сегодня в 9:34 Ответить Поделиться

Любовь Дугарова
мое предложение, которое поддержали в вайбере многие - Верхнеудинский мост, т.к.: 1) находится выше по течению реки от Удинского моста; 2) мост находится территориально близко от места, откуда начинался город Верхнеудинск. 🥰
28 сен в 23:54 Ответить Поделиться 12

События 40
20 дек 2021 • 2 963 участника + Вступить ▾

В ближайший четверг, 23 декабря, состоится большая пресс-конференция Владимира Путина.

Будете смотреть трансляцию пресс-конференции?
476 участников • Результаты после участия

Да

Нет

Она в 12, потом в записи посмотрю

Зачем? Всё равно потом всё в новостной ленте будет

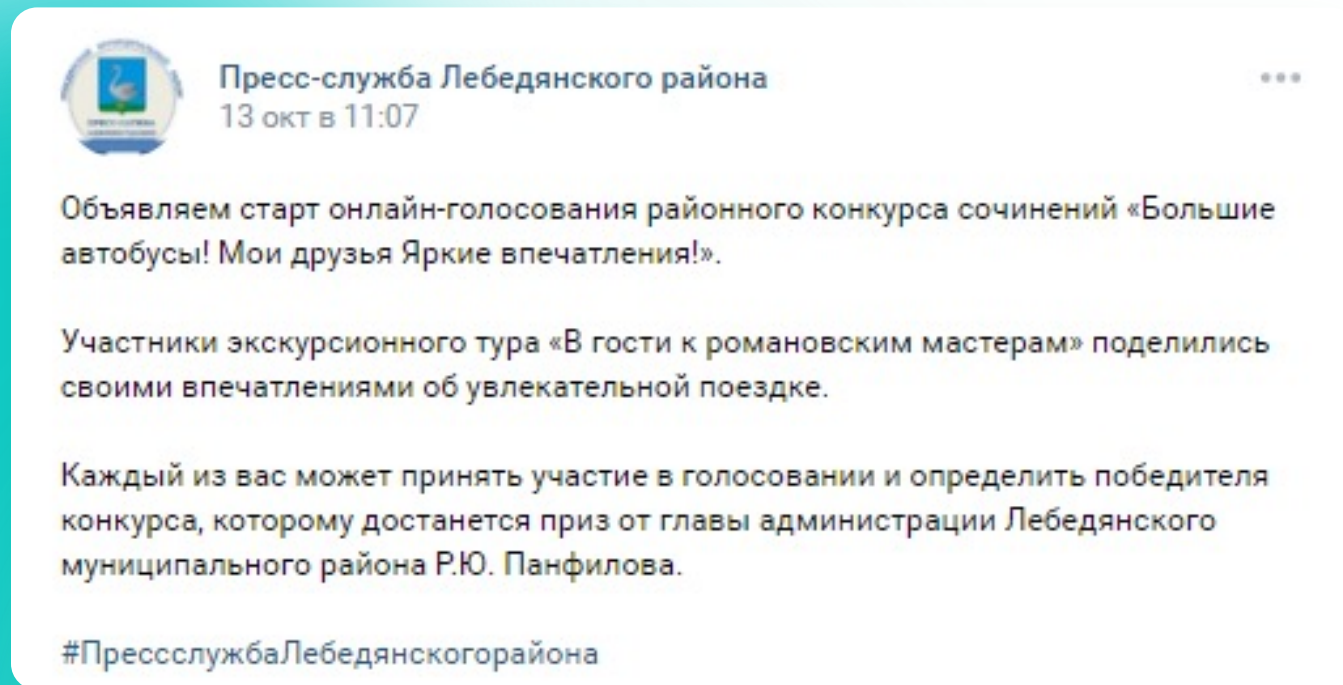
👍👎 36 классов


Комментарии 17 | Поделиться 6 | Класс 36

<https://ok.ru/sobytiya40/topic/153907716617177>

https://vk.com/wall-75580809_27687

Виды развлекательного контента: голосования и опросы



 **Пресс-служба Лебедянского района**
13 окт в 11:07

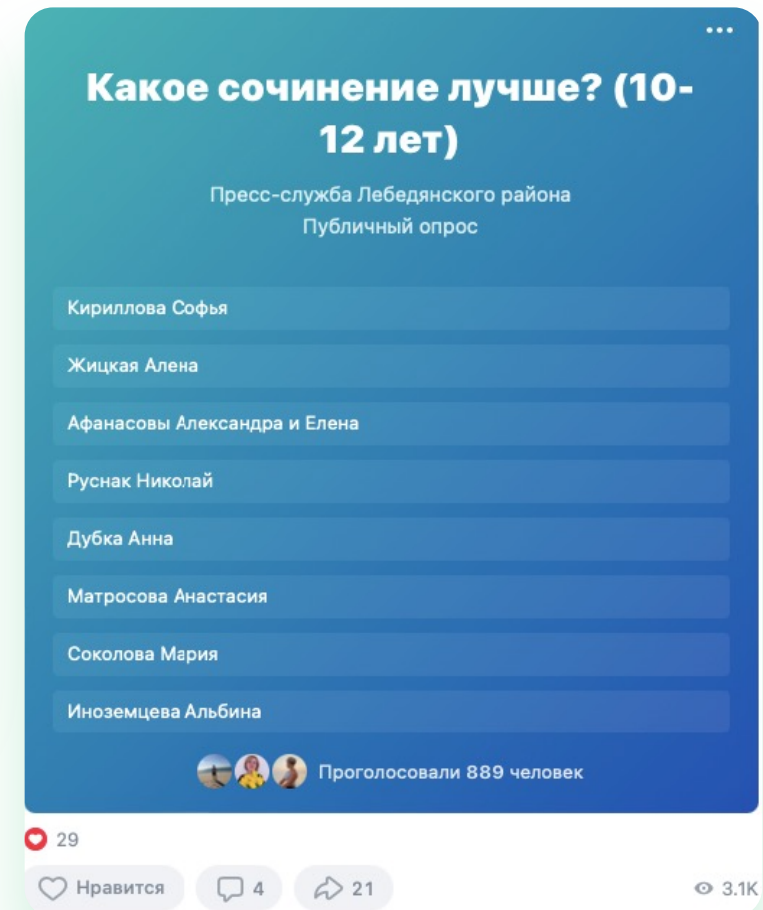
Объявляем старт онлайн-голосования районного конкурса сочинений «Большие автобусы! Мои друзья Яркие впечатления!».

Участники экскурсионного тура «В гости к романовским мастерам» поделились своими впечатлениями об увлекательной поездке.

Каждый из вас может принять участие в голосовании и определить победителя конкурса, которому достанется приз от главы администрации Лебедянского муниципального района Р.Ю. Панфилова.

#ПрессслужбаЛебедянскогорайона


https://vk.com/wall-180356993_3651



Какое сочинение лучше? (10-12 лет)

Пресс-служба Лебедянского района
Публичный опрос

- Кириллова Софья
- Жицкая Алена
- Афанасовы Александра и Елена
- Руснак Николай
- Дубка Анна
- Матросова Анастасия
- Соколова Мария
- Иноземцева Альбина

 Проголосовали 889 человек

29

Нравится 4 21 3.1K

Виды развлекательного контента: викторины



https://vk.com/wall-174250997_11560



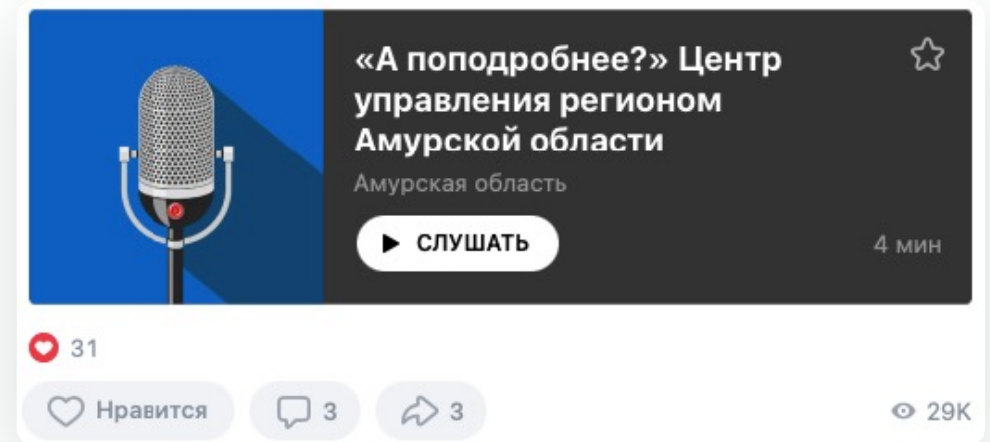
https://vk.com/wall-174250997_11414

Новые форматы?

Пользователи устают от постов с фото, информационных карточек и квадратных минутных видеороликов. **Все форматы со временем приедаются и «выгорают».**

Старайтесь вовлекать пользователя с первых секунд, кадров и изображений.

- Мемы
- Подкасты
- Программа
- Видеодайджест новостей
- Прямой эфир
- Клипы
- Видеоопросы людей
- Сюжет (репортаж)
- Интервью
- Собственные проекты



https://vk.com/wall-185652889_4443

Что такое адаптация? Что мы адаптируем?



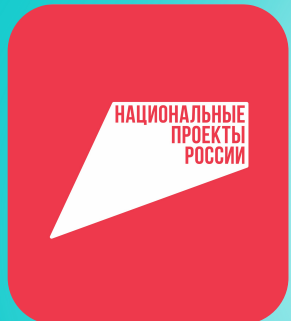
Решения
Президента,
Правительства,
законы Парламента



Повестку
губернатора и
деятельность
регионального
правительства



Действия
политиков,
общественников
и их проекты



Реализацию
национальных
проектов 2019-
2024, региональных
программ



Поводы для гордости:
героизм, успехи в
спорте, науке,
благотворительность



Праздники,
культурные
и патриотические
мероприятия

5 правил адаптации

- 1 Приземление темы
- 2 Новая искренность
- 3 Собственный качественный контент
- 4 Интеграции с блогерами и пабликами
- 5 Интерактивные форматы

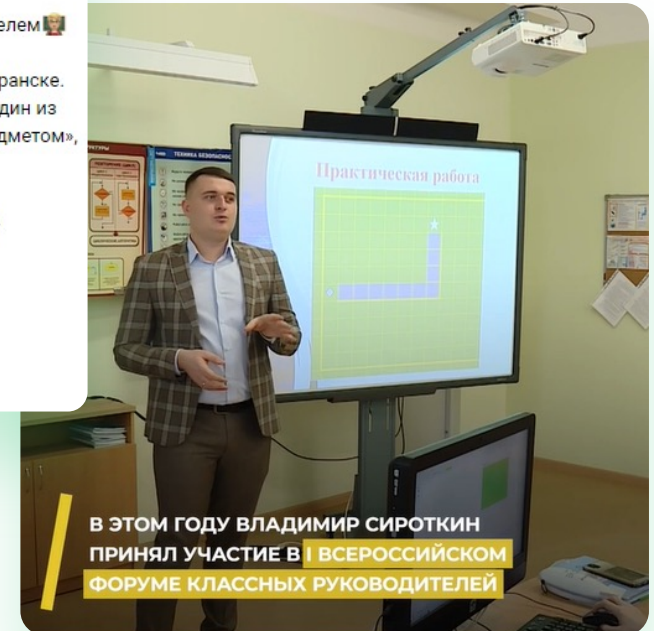
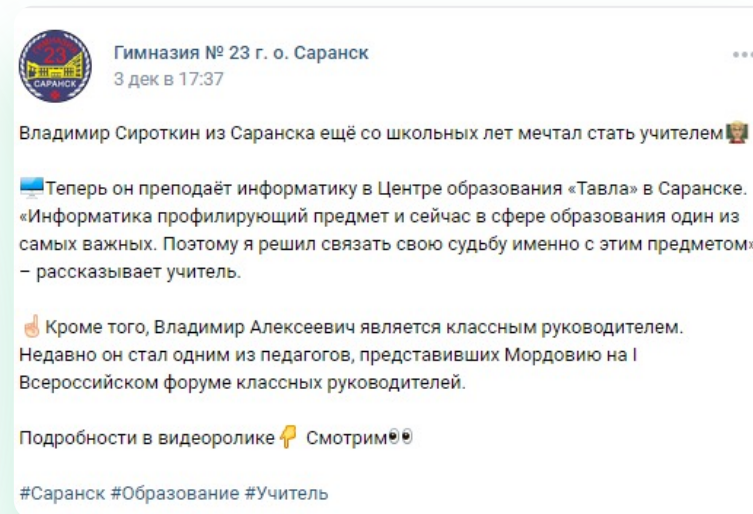
Правило №1: приземление темы

- Тема является общественно значимой для целевой аудитории
- Ее можно привязать к местным инфоповодам, историям людей.
Сторителлинг
- Уникальный контент, содержащий местную фактуру, а не репосты новостей
- Избегать «футуристики»

Правило №1: приземление темы

Мордовия

- В посте органично обыгрывается важная федеральная тема – проведение всероссийского форума
- Инфоповод раскрыт через историю учителя информатики
- Качественный собственный контент



https://vk.com/wall-819936_3366

Правило №1: приземление темы

Санкт-Петербург

- Подача является слишком официальной, пресс-релиз
- Нет адаптации на уровень района
- Нет раскрытия через конкретную историю или ситуацию
- Стоковая картинка



Калининский район Санкт-Петербурга
сегодня в 10:16

...

Совместные проекты с РЖД улучшат транспортную ситуацию в Петербурге и Ленинградской области

В эфире Радио России Александр Беглов рассказал о переговорах, которые провел в Москве, исполняя поручение Президента. Планы развития Санкт-Петербургского транспортного узла Губернатор обсудил с главой РЖД Олегом Белозеровым.

«На территории Санкт-Петербургской агломерации живет более семи миллионов человек. Численность населения растет с каждым годом. Ежедневная маятниковая миграция – это 400 тысяч человек. Внутри агломерации требуется развивать транспортное сообщение и соответствующую инфраструктуру», - заявил Александр Беглов.

Один из таких проектов – объединение пригородных электричек и городского транспорта в единую систему. Тактовое движение планируется организовать в направлениях Тосно, Гатчины, Сестрорецка и Пушкина.

Не менее важен вывод транзитного грузового железнодорожного транспорта за пределы исторического центра Петербурга.

Также Губернатор Петербурга и глава РЖД рассмотрели модель финансирования проекта скоростного железнодорожного сообщения между городом и аэропортом Пулково. Он находится в высокой степени проработки.



8

Нравится

3



1.7K

Правило №2: новая искренность

- Главный месседж – забота о людях, эмпатия
- Признание сложности проблем со стороны власти и готовность их решить
- Акцент на открытости власти
- Критика недобросовестных исполнителей

Правило №2: новая искренность

Сахалинская область

- В посте подчеркивается, что главный месседж Послания Президента – забота о людях
- Месседж раскрывается на конкретном примере
- Интонация текста – искренняя, эмоциональная
- Признается сложность проблем



Валерий Лимаренко
59 лет, Южно-Сахалинск, Россия

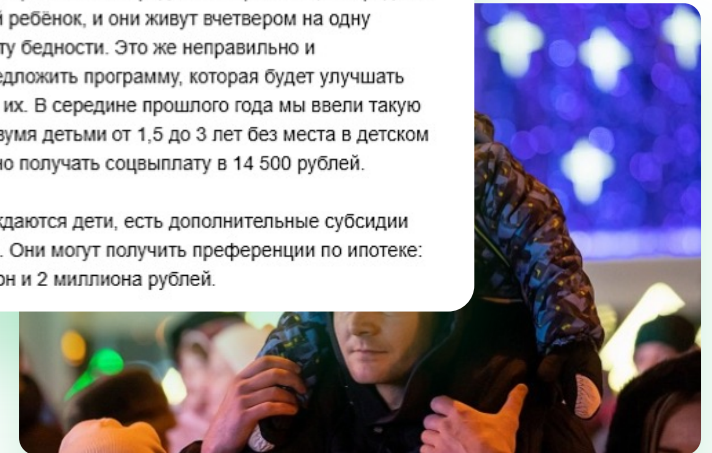
15 янв

Своё 16-е по счёту послание Владимир Путин начал с важной для страны темы - демографии. Президент предложил продлить программу маткапитала до 2026 года, увеличить размер выплат при рождении второго ребёнка на 150 тысяч рублей, охватить ежемесячными выплатами и детей от 3 до 7 лет.

Поддержка семей с детьми - одна из главных задач, если мы хотим видеть страну сильной и процветающей, а людей - счастливыми.

Берём простую ситуацию. Семья из трех человек: родители и ребёнок, со средним достатком. Вдруг рождается второй ребёнок, и они живут вчетвером на одну зарплату. Они сразу выпали за черту бедности. Это же неправильно и ненормально. И поэтому нужно предложить программу, которая будет улучшать условия этой семьи, а не ухудшать их. В середине прошлого года мы ввели такую программу для семей одним или двумя детьми от 1,5 до 3 лет без места в детском саду – теперь они могут ежемесячно получать соцвыплату в 14 500 рублей.

В островных семьях, у которых рождаются дети, есть дополнительные субсидии для улучшения жилищных условий. Они могут получить преференции по ипотеке: сначала 500 тысяч, потом 1 миллион и 2 миллиона рублей.



<https://ok.ru/valery.limarenko/statuses/150944560468890>

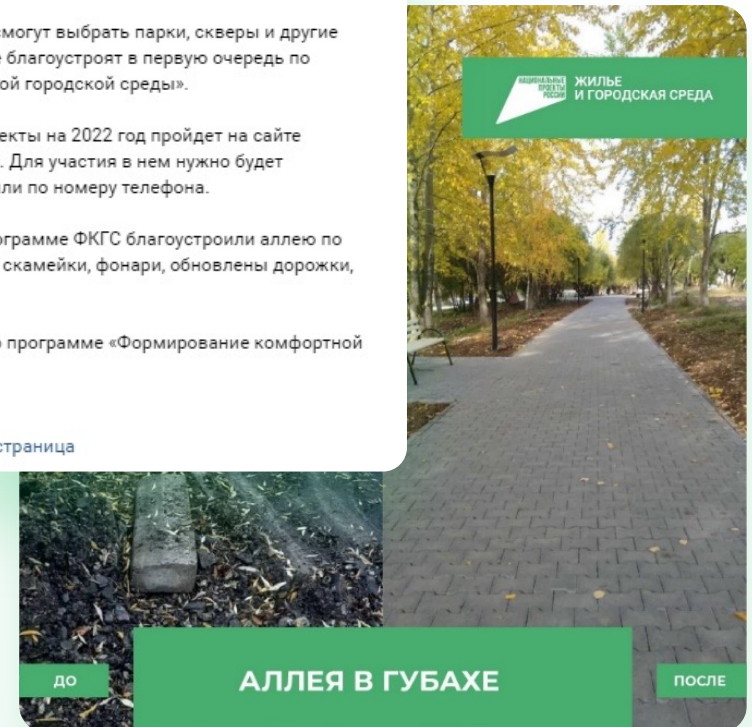
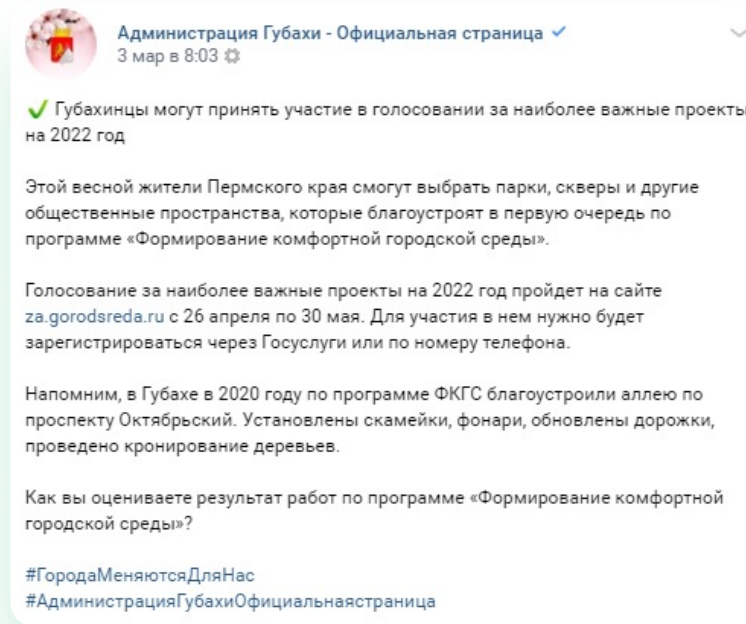
Правило №3: качественный контент

- Живой язык текстов на стыке письменной и устной речи
- Не пресс-релизы и сухие факты, а мнения людей и экспертов
- Качественные видео, фото, дизайн-оформление и инфографика
- Постоянные рубрики, хештеги

Правило №3: качественный контент

Пермский край

- Упоминание федерального проекта в рамках региональной специфики
- Эффективная подача было/стало
- Обращение к мнению людей



Правило №3: качественный контент

Санкт-Петербург

- Пост не адаптирован для соцсети, слишком длинный
- Пресс-релиз, полный канцелярских оборотов
- Нет никакой визуализации
- Низкий уровень вовлеченности



Невский район Санкт-Петербурга
вчера в 19:02



В 2021 году петербургские строители уже ввели 1 миллион 600 тысяч квадратных метров жилья

«Это на 70 % больше чем в прошлом году и город рассчитывает перевыполнить намеченные планы», - сказал Александр Беглов в радиообращении на радио России. Промежуточные итоги работы отрасли традиционно подводятся перед Днем строителя.

«Строительство – важнейший показатель самочувствия всей экономики. Если люди покупают квартиры, значит, у них есть хорошая работа и стабильная зарплата», - сказал Губернатор.

В эфире он поблагодарил строителей за укоренное строительство социальных объектов:

«Компании, которые строят детские сады, школы, медицинские учреждения стали работать намного быстрее и качественнее. Каждый год мы вводим порядка шестидесяти социальных объектов. В 2021-ом их будет 63. Из них 17 объектов здравоохранения, 27 детских садов, 11 школ. 53 объекта будут построены с нуля, еще 10 – реконструированы».

Глава города напомнил, что введен особый петербургский стандарт, который заключается в том, что все новые детские сады и школы строятся с бассейнами:

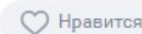
«Петербург – морской город и наши дети должны учиться плавать как можно раньше».

Александр Беглов особо отметил, что сегодня возведение жилых кварталов в обязательном порядке синхронизировано со строительством социальных объектов.

Он также поблагодарил строителей за высокую ответственность в период пандемии. За считанные месяцы были введены три новых стационара-трансформера в общей сложности на 1000 коек. Еще один - на 400 мест - строится сейчас для больницы Святого Георгия.

"Сегодня эти отделения очень нужны для больных с коронавирусной инфекцией. В будущем – могут быть оперативно трансформированы под любую медицинскую задачу», - сообщил радиослушателям Губернатор.

2



1К

Правило №4: интеграция с блогером

- Призыв ЛОМов и блогеров к сотрудничеству
- Подготовка нативных интеграций, которые сочетаются с тематикой ЛОМа/блогера
- Раскрытие инфоповодов через истории людей, которые делятся своей позицией

Правило №4: интеграция с блогером

Вологодская область

- Текст не адаптирован под соцсети, его невозможно прочитать
- Фото являются постановочными
- Месседж интеграции размыт, его нельзя уловить сразу
- Упоминание губернатора в самом конце поста



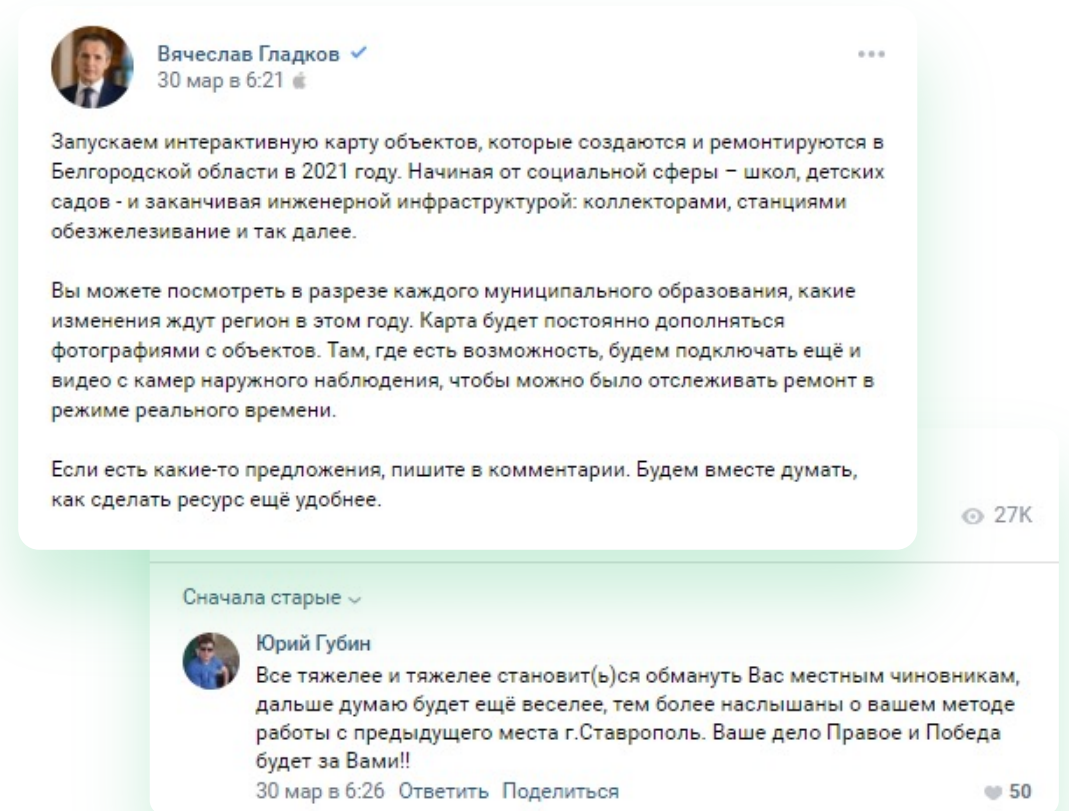
Правило №5: интерактив

- Вовлечение в событие подписчиков
- Проведение прямых эфиров
- Участие в акциях и флешмобах
- Опросы и голосования, призывы поделиться контентом

Правило №5: интерактив

Белгородская область

- Губернатор делится интерактивной картой инфраструктуры
- Пост адаптирован под соцсети
- В конце – призыв комментировать запись
- Высокий уровень вовлеченности для ВК – 2,25 %



https://vk.com/wall639631882_20970

Обратная сторона повестки



Непопулярные решения



ЧС и происшествия



Фейки

Как работать с негативной повесткой?

- 1 Комментарии и агенты влияния
- 2 Региональные проекты
- 3 Нативная отработка
- 4 Отработка при отсутствии официального комментария

Риски – это негатив в комментариях

Работа в комментариях требуется всегда

Чем больше комментариев, тем выше уровень вовлеченности пользователей соцсетей:

- влияние на алгоритмы выдачи соцсетей
- не работает с купленным масскомментом

Формирование мнения аудитории:

Первые комменты влияют на тональность последующих комментариев


В отдельных случаях возможно использование масскоммента для решения ситуативных задач:

- «размыть» негатив
- реакция на атаку ботов

Нативная отработка рисков

Автор: Mash


0:11



Мэра Петрозаводска на перекрёстке сбила машина.


Владимир Любарский попал в больницу с переломом, ему предстоит операция. Но жив, цел, и даже пишет в соцсети.

417,2К 18:15


 **Владимир Любарский**
вчера в 22:51

приключился тут друзья вот такой кошмарик по дороге мэр бежал, а на лбу фонарик, тем не менее он сам правила нарушил и толкнул чужой седан центнеровой тушей Слава Богу живы все и водитель тоже Помним, правила, друзья, нарушать негоже)

500 93 238 7.7K

 **Юлия Цепенюк**
🤪🤪 Вас отпустили домой?)
вчера в 22:53

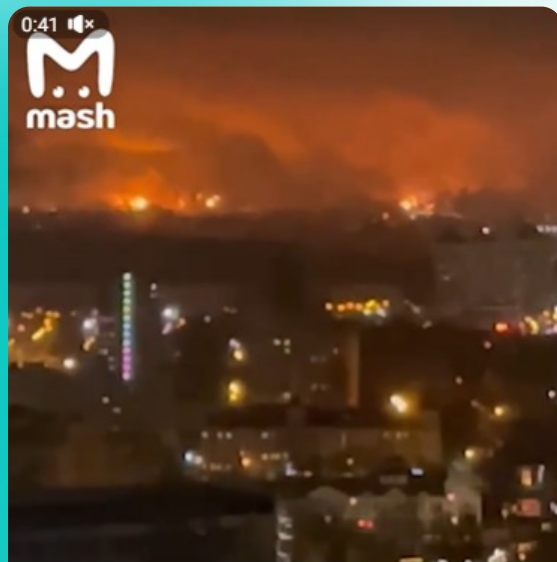
Ответить Ещё ▾ 1

 **Владимир Любарский** ✓
Юлия, нет, жду своей очереди в операционную)
вчера в 22:55

Ответить Ещё ▾ 9

[Показать следующие комментарии](#)

Что делать, если нет официальной позиции?



Липецкий НЛМК в огне. Сообщается об обрушении кровли на площади в 2000 квадратов. Пожар продолжается уже больше часа. Госпитализирован один рабочий.

UPD. Предварительно, причиной пожара стал взрыв в закрытом складе угля. Пострадала одна женщина, работница НЛМК, находившаяся рядом.

edited 456.1K 22:29

В сети опровергают заявления МЧС о том, что пожар потушен

Регион ситуацию не комментирует официально

Коммуникации с предприятием затруднены

Forwarded from SOTA



Жители Липецка сообщают, что во всем городе, на большом расстоянии от НЛМК, чувствуется сильный запах гари, у астматиков начались приступы, на самом заводе дышать, по словам рабочих, практически нечем.

Тем временем МЧС [утверждает](#), что возгорание, начавшееся в 21.30, «было ликвидировано в течение 15 минут. Пострадал один сотрудник, он передан в скорую помощь, состояние уточняется. Пострадала часть кровли цеха».

При этом на присланных «Соте» фотографиях пожар запечатлен в 22.26.

2.8K 23:40

- Поиск подходящего контента в комментарийных ветках
- и на страницах пользователей. Разъяснение причин «огненного неба».
- Факельное горение – обычный технологический процесс.

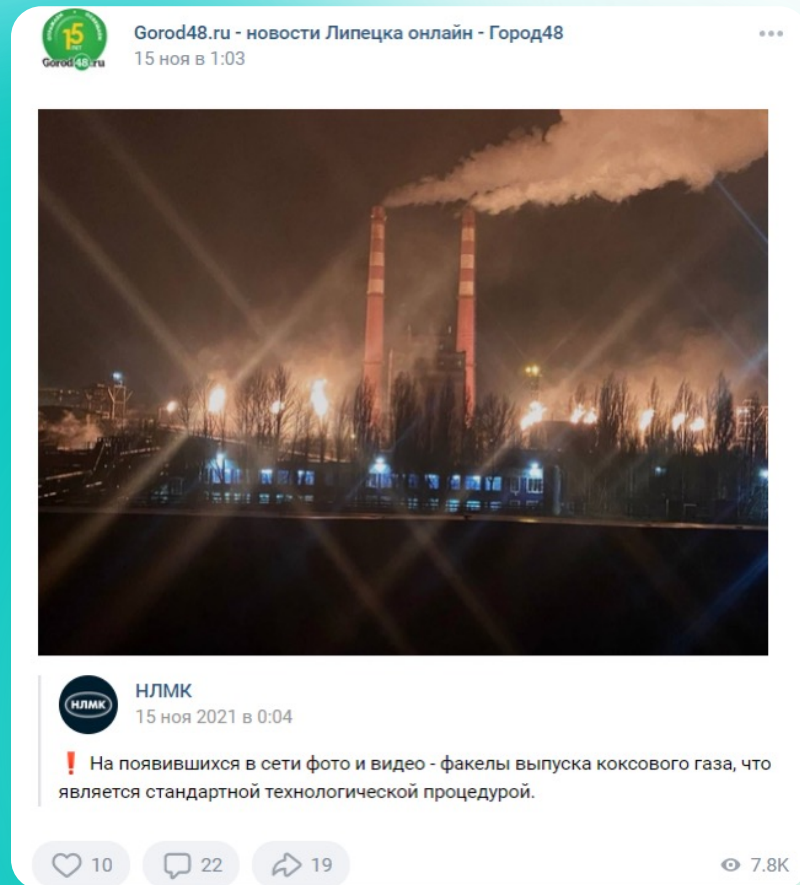


НЛМК ответил Дмитрию

Дмитрий, на появившихся в сети фото - факелы выпуска коксового газа, что является стандартной технологической процедурой

15 ноя в 0:26 [Ответить](#) [Поделиться](#)

Что делать, если нет официальной позиции?



Из найденного собираем посты и распространяем их на доступных ресурсах

Спасибо за внимание